

**Warunki gwarancji galanterii ogrodowej (donice betonowe) wykonanej na zamówienie Klienta:**

- 1) Ubiegać się o gwarancję można za okazaniem dowodu zakupu np. paragonu/faktury VAT. W ramach gwarancji uznajemy wady wynikające z naszej winy, tzn. wady wykonania.
- 2) Donice betonowe muszą być zamontowane na podłożu, umożliwiającym swobodny odpływ wody spod elementu betonowego (podłoże nie może stanowić blokady otworu odwadniającego). Montaż donic betonowych powinien się odbywać zgodnie ze sztuką budowlaną. Donice betonowe powinny być zamontowane na suchym terenie, a nie w obniżeniu terenu, w którym będzie się zbierać woda.
- 3) Dwa razy w roku (wiosna-jesień) należy koniecznie weryfikować udrożnienie otworu odpływowego w donicach. By zapewnić swobodny odpływ należy obowiązkowo podłożyć pod donice gumowe paski, w sposób który nie zatka otworu, a przyczyni się do powstania szczeliny między podłożem, a dnem donicy.
- 4) Elementy betonowe – szczególnie donice w okresie jesienno-zimowym, należy koniecznie zabezpieczyć przed zaleganiem wody poprzez zastosowanie wewnętrznego drenażu już podczas sadzenia roślin. Drenaż składający się od dołu ze znacznej warstwy żwiru/kamyków (im wyższa donica, tym większa grubość tej warstwy) włókniny i ziemi, umożliwi swobodny odpływ wody.
- 5) Wewnętrzne ściany donicy należy zabezpieczyć przed dozowanymi do doniczek nawozami. Zawarte w nich związki chemiczne, jak fosfor, czy potas mogą wejść w reakcje z betonem, uszkadzając jego strukturę.
- 6) Elementy betonowe zakazuje się posypywać solą lub środkami chemicznymi.
- 7) Biorąc pod uwagę wpływ czynników atmosferycznych donice betonowe należy raz w roku impregnować dedykowanymi impregnatami do betonu.
- 8) Gwarancji nie podlegają i nie są traktowane, jako wady dopuszczone przez właściwe normy:
  - a) Różnice w kolorze spowodowane odcieniami materiałów użytych do produkcji lub w wykończeniu elementów betonowych (ręcznie wykonywane przetarcia i barwienie w masie uniemożliwiają wykonanie dwóch identycznych produktów),
  - b) Odchyłki w wymiarach,
  - c) Wapniowe wykwitki,
  - d) Zmiany w kolorystyce pod wpływem ich użytkowania,
  - e) Siateczkowate mikropęknięcia, powstałe w wyniku pracy betonu wywołanego zmianami warunków atmosferycznych, które nie zmniejszają wytrzymałości wyrobu betonowego.
- 9) Gwarancji nie podlegają uszkodzenia powstałe wskutek:
  - a. Klęsk żywiołowych i innych nieplanowanych zdarzeń losowych,
  - b. Niewłaściwego składowania oraz transportowania produktów (za wyjątkiem transportu spedycją, za którą my odpowiadamy do momentu podpisania odbioru towaru),
  - c. Niezabezpieczania produktów szczególnie na okres zimowy zgodnie z powyższymi punktami i OWS lub stojących w zamarzającej wodzie,
  - d. Usuwania lodu ostrymi czy metalowymi przedmiotami lub solą,
  - e. Niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami zakupionego produktu.
- 10) Gwarancji nie podlegają mechaniczne uszkodzenia betonowej galanterii ogrodowej.

